

Regulamin świadczenia przez MARIAN JANISZEK I WSPÓLNICY MAR-ROM SPÓŁKA Z. O. O.

obowiązujący od dnia 1. maja 2024 roku

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Serwis internetowy działający pod adresem browarygielniowskie.pl, prowadzony jest przez MARIAN JANISZEK I WSPÓLNICY MAR-ROM SPÓŁKA Z. O. O. z siedzibą w Dobrucie, adres: Dobrut 18B, 26-505 Dobrut, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001009996, NIP: 799-00-00-421, REGON: 67050276000000, (dalej: „BG”).
- 1.2. Użytkownik ma możliwość kontaktu z BG w każdy z poniższych sposobów:
 - 1.2.1. pod numerem telefonu: +48 696 165 074
 - 1.2.2. pod adresem email: kontakt@browarygielniowskie.pl
- 1.3. Rgulamin precyzuje rodzaje oraz zakres usług świadczonych online za pośrednictwem strony browarygielniowskie.pl, warunki ich świadczenia, w tym wymagania techniczne i zakazy dostarczania nielegalnych treści, zasady zawierania i rozwiązywania umów na usługi świadczone drogą elektroniczną, warunki przesyłania informacji handlowych, a także odpowiedzialność BG za wady produktów i procedurę reklamacyjną.
- 1.4. Serwis pozwala Użytkownikom na przeglądanie ofert produktów dostępnych w karczmie Browary Gielniowskie prowadzonej przez BG w sieci Internet oraz składanie zamówień na te produkty z opcją dostawy lub odbioru osobistego.
- 1.5. Korzystanie z Serwisu jest bezpłatne. Płatność za zamówione produkty w karczmie jest zawsze szczegółowo określona w podsumowaniu zamówienia.
- 1.6. Usługa składania zamówień jest dostępna dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, czyli osób powyżej 18 roku życia, oraz dla osób fizycznych z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych, czyli osób w wieku od 13 do 18 lat, ale tylko za zgodą swojego przedstawiciela ustawowego, np. rodzica.
- 1.7. Informacje o produktach, dostępności i cenach nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, lecz są zaproszeniem do zawarcia umowy. Złożenie zamówienia z obowiązkiem zapłaty w karczmie oznacza zawarcie umowy pomiędzy karczmą a Użytkownikiem. Po złożeniu zamówienia z obowiązkiem zapłaty, Użytkownik otrzyma potwierdzenie jego przyjęcia za

pośrednictwem e-mail, zawierające szczegółowe informacje dotyczące karczmy i podmiotu realizującego zamówienie.

- 1.8. Zgoda na przestrzeganie niniejszego Regulaminu przy korzystaniu z usługi za pośrednictwem strony browarygielniowskie.pl jest jednoznaczna z pełną akceptacją warunków Regulaminu, bez potrzeby zawierania osobnej umowy.
- 1.9. Użytkownik nie może umieszczać w serwisie treści bezprawnych.

2. Wymagania techniczne

- 2.1. Aby korzystać z Usługi, Użytkownik musi posiadać odpowiednie urządzenia końcowe (telefon, komputer, tablet) z dostępem do Internetu.
- 2.2. Korzystanie z Serwisu wymaga posiadania przez Użytkownika urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet, przeglądarki Chrome, Safari, Edge, Firefox, Opera w możliwie najnowszej wersji.
- 2.3. Koszty połączenia urządzenia mobilnego z Internetem są wynikiem umowy pomiędzy Użytkownikiem a jego operatorem telekomunikacyjnym.
- 2.4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że w niektórych miejscach, z powodu słabej jakości połączenia z Internetem lub jego braku, Serwis może nie działać prawidłowo lub być niedostępny na urządzeniach mobilnych.
- 2.5. BG zastrzega sobie możliwość czasowego braku dostępności do usług świadczonych w Serwisie co może być spowodowane, w szczególności koniecznością prowadzenia niezbędnych prac serwisowych.
- 2.6. BG dokłada wszelkich starań, aby zapewnić poprawne funkcjonowanie Serwisu oraz minimalizować ryzyka związane z korzystaniem z usług elektronicznych. Dla zwiększenia bezpieczeństwa podczas korzystania z Serwisu, BG zaleca Użytkownikom korzystanie z urządzeń z regularnie aktualizowanym oprogramowaniem, w tym oprogramowaniem antywirusowym.
- 2.7. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności, w szczególności używania cookies zawiera Polityka Prywatności Administratora dostępna dla wszystkich Użytkowników na stronie:
<https://browarygielniowskie.pl/polityka-prywatnosci.pdf>.

3. Korzystanie z serwisu

- 3.1. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne i bezpłatne.
- 3.2. Serwis jest przeznaczony dla konsumentów, czyli osób fizycznych, które zawierają umowę z przedsiębiorcą w celach niezwiązanych bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, lub w celach związanych z ich

działalnością gospodarczą, ale gdy z treści umowy wynika, że nie ma ona charakteru zawodowego, zgodnie z przedmiotem wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionym na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- 3.3. Składanie zamówień poprzez Serwis jest możliwe bez dokonywania rejestracji.

4. Zamówienia i płatność

- 4.1. Aby zamówić produkt jako niezalogowany użytkownik Serwisu, należy podać swoje imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego oraz adres dostawy, a także wybrać metodę płatności i sposób dostawy. Szczegółowy proces zamówienia jest następujący:

- 4.1.1. Wybranie przycisku "Do kasy" w Serwisie.
- 4.1.2. Wypełnienie formularza zamówienia i wskazanie następujących danych: wybranie adresu e-mail, imienia, nazwiska, ulicy, numeru budynku, kodu pocztowego, miejscowości, telefonu kontaktowego, sposobu dostawy oraz sposobu płatności. W przypadku gdy BG nie oferuje dostawy pod wskazany przez Użytkownika adres, będzie możliwy jedynie osobisty odbiór złożonego zamówienia.
 - 4.1.2.1. Jeśli opcjonalny adres rozliczeniowy nie zostanie podany, adres dostawy będzie również uznany za adres rozliczeniowy.
 - 4.1.2.2. Użytkownik może zażądać opcjonalnie Paragon z NIP-em.
 - 4.1.2.3. Użytkownik może opcjonalnie dodać komentarz do zamówienia.
- 4.1.3. Wybierane przez Użytkownika produkty razem z ich ilością, na bieżąco wyświetlane są w koszyku zamówień, do którego w każdej chwili Użytkownik może dodać nowy lub usunąć wybrany wcześniej produkt. Obok każdego produktu wyświetlana jest cena za wszystkie sztuki produktu razem z dodatkową ceną za opakowanie jeżeli występuje dla wybranego produktu. Cena za wszystkie opakowania każdego produktu również jest wyświetlana obok produktu.
 - 4.1.3.1. Koszyk zamówień wyświetla również koszt dostawy oraz łączną cenę zamówienia, która zawiera już podatek.
- 4.1.4. Akceptacja warunków regulaminu i polityki prywatności poprzez zaznaczenie pola (check-box).
- 4.1.5. Zamówienie poprzez kliknięcie przycisku "Zapłać i zamów" i dokonanie płatności zgodnie z wybraną metodą płatności.

- 4.2. BG zastrzega sobie prawo do ustalenia minimalnej wartości zamówienia, o czym Użytkownik zostanie poinformowany przed ostatecznym złożeniem zamówienia i dokonaniem płatności. Minimalna kwota zamówienia będzie zależna od odległości od lokalu realizującego zamówienie.
- 4.3. W przypadku wyboru opcji „Zamów z odbiorem”, Użytkownik ma obowiązek odbioru zamówienia z karczmy **maksymalnie w ciągu 45 minut od momentu otrzymania zawiadomienia o gotowości odbioru zamówienia**, przy czym BG informuje, że zachowanie odpowiedniej świeżości, jakości i temperatury produktu może zagwarantować w ciągu 15 minut od momentu otrzymania przez Użytkownika zawiadomienia o gotowości do odbioru. Dalsze przechowywanie zamówionego produktu jest możliwe maksymalnie przez kolejne 30 minut. Zamówienia nieodebrane w ciągu 45 minut od momentu otrzymania zawiadomienia o gotowości do odbioru, będą utylizowane z powodu blokowania realizacji kolejnych zamówień. W takiej sytuacji Użytkownik nie ma prawa do żądania ponownego zrealizowania zamówienia jak również prawa do żądania zwrotu dokonanej płatności za złożone zamówienie.
- 4.4. W przypadku wyboru opcji „Zamów z dostawą”, Użytkownik jest zobowiązany zapewnić BG możliwość dostarczenia zamówienia na adres wskazany w formularzu zamówienia. Jeśli zamówienie nie może zostać dostarczone z powodów leżących wyłącznie po stronie Użytkownika, tj. Użytkownik nie odbiera zamówienia pod podanym adresem, BG:
- 4.4.1. podejmuje 2 próby kontaktu telefonicznego na numer wskazany w formularzu zamówienia;
- 4.4.2. po bezskutecznych próbach nawiązania kontaktu z Użytkownikiem, w sposób opisany w pkt 4.4.1 powyżej, zamówienie zostaje zwrócone do lokalu, który je realizował. Lokal przechowuje zamówienie przez 30 minut od momentu jego zwrotu do lokalu. BG zastrzega, że ze względu na czas, który upłynął od próby dostarczenia zamówienia na adres wskazany przez Użytkownika, nie można zagwarantować odpowiedniej świeżości, jakości i temperatury produktu. Zamówienia nieodebrane w ciągu 30 minut będą utylizowane, aby nie blokować realizacji kolejnych zamówień. W takiej sytuacji Użytkownik nie ma prawa do żądania ponownego zrealizowania zamówienia ani zwrotu dokonanej płatności za zamówienie.
- 4.5. Z chwilą wykonania przez Użytkownika wszystkich kroków wskazanych wyżej, w pkt. 4.1. zamówienie zostanie przyjęte do realizacji. Na podany

przez Użytkownika adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie przyjęcia zamówienia wraz z dokładnymi danymi karczmą oraz treść Regulaminu w formacie pdf.

- 4.6. BG zastrzega, że dostawy zamówionych produktów są realizowane wyłącznie na adresy podane w formularzu zamówienia.
- 4.7. Akceptowane przez BG sposoby płatności to:
 - 4.7.1. karta kredytowa, debetowa lub gotówka gdy płatność odbywa się przy odbiorze towaru;
 - 4.7.2. karta kredytowa, debetowa, Apple Pay, Google Pay, BLIK, gdy płatność odbywa się przed odbiorem towaru (płatność online). Operatorem tych płatności jest eService Sp. z o.o.
- 4.8. Użytkownikowi posiadającemu status konsumenta w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość na podstawie zamówienia, poprzez złożenie stosownego oświadczenia, w terminie 14 dni, bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem pkt 4.11 Regulaminu.
- 4.9. Termin do odstąpienia od umowy przez Użytkownika będącego konsumentem wygasa po 14 dniach od dnia odebrania zamówionych produktów. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, konsument musi poinformować o swojej decyzji poprzez jednoznaczne oświadczenie, na przykład poprzez pismo wysłane pocztą na adres siedziby podmiotu realizującego zamówienie, czyli karczmy, lub za pomocą poczty elektronicznej.
- 4.10. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z ustawowego wzoru formularza odstąpienia od umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta, dostępnego pod adresem URL:
<http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=wdu20140000827>
(wymagany jest program do odczytywania dokumentów w formacie PDF, np. Adobe Acrobat Reader). Skorzystanie z tego wzoru nie jest obowiązkowe.
- 4.11. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umów zawartych na podstawie zamówienia, w których przedmiotem świadczenia są rzeczy szybko psujące się lub mające krótki termin przydatności do użycia, oraz w przypadku rzeczy dostarczanych w zapieczętowanym opakowaniu, które po otwarciu nie mogą zostać zwrócone ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeśli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu. Dotyczy to również innych przypadków określonych przepisami obowiązującego prawa. W związku z tym, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje na przykład w przypadku dań głównych, ryb, zup, przystawek itp.,

natomiast przysługuje w przypadku innych produktów, które mogą zostać zwrócone w niezmienionej postaci, takich jak napoje w nienaruszonym opakowaniu.

- 4.12. W przypadku odstąpienia od Umowy zgodnie z punktem 4.8 w związku z punktem 4.11 powyżej, Użytkownik będący konsumentem otrzymuje zwrot dokonanych płatności za produkty, od których możliwe było zrealizowanie prawa odstąpienia zgodnie z Regulaminem, w tym kosztów dostarczenia rzeczy, o ile takowe zostały poniesione. Zwrot płatności jest dokonywany niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia użytkownika będącego konsumentem o odstąpieniu, z zastrzeżeniem możliwości wstrzymania zwrotu do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez Użytkownika będącego konsumentem dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Zwrot jest dokonywany przy użyciu tych samych sposobów płatności, jakie zostały użyte przez Użytkownika będącego konsumentem, chyba że Użytkownik zgodzi się na inny sposób zwrotu. W każdym przypadku Użytkownik będący konsumentem nie ponosi żadnych opłat związanych ze zwrotem.
- 4.13. Zwrot rzeczy w związku z odstąpieniem od umowy powinien być dokonany na adres podmiotu, który zrealizował zamówienie. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym użytkownik będący konsumentem odstąpił od umowy. Aby zachować termin, wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. Koszt opakowania zwracanej rzeczy w sposób zapewniający jej bezpieczeństwo oraz koszt bezpośredniego zwrotu ponosi użytkownik będący konsumentem.

5. Dane osobowe

- 5.1. BG ma prawo uzależnić korzystanie z serwisu od weryfikacji danych osobowych Użytkownika, jeśli podane dane budzą uzasadnione wątpliwości co do ich prawdziwości.
- 5.2. Użytkownik jest zobowiązany do podania w formularzu zamówienia prawidłowych danych.
- 5.3. Wszelkie kwestie dotyczące ochrony danych osobowych Użytkowników oraz wszystkich innych osób korzystających z Serwisu są uregulowane w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem:
<https://browarygielniowskie.pl/polityka-prywatnosci.pdf>.

6. Odpowiedzialność za wady i postępowanie reklamacyjne

- 6.1. BG odpowiada za zgodność wydanych produktów ze złożonym przez Użytkownika zamówieniem, tj. za produkty bez wad, chyba że wady te zostały bezpośrednio i wyraźnie wskazane w opisie produktu, a Użytkownik je zaakceptował.
- 6.2. Reklamacje dotyczące realizacji zamówienia, w tym działalności karczmy Użytkownik może zgłaszać pisemnie na adres siedziby BG wskazany w punkcie I Regulaminu, za pośrednictwem e-mail na adres kontakt@browarygielniowskie.pl, przez kontakt telefoniczny pod numerem +48 696 165 074 lub przez formularz kontaktowy w Serwisie w zakładce Kontakt. Reklamacja musi zawierać co najmniej: imię i nazwisko, dane kontaktowe, dokładny opis stanu faktycznego, a także może zawierać: datę zamówienia, identyfikator płatności (jeśli zamówienie zostało opłacone online) oraz załączniki (w przypadku kontaktu za pośrednictwem e-mail).
- 6.3. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu Użytkownik może zgłaszać pisemnie na adres siedziby BG wskazany w punkcie I Regulaminu, na adres e-mail kontakt@browarygielniowskie.pl lub przez formularz kontaktowy w Serwisie w zakładce Kontakt. Reklamacja musi zawierać: imię i nazwisko, adres email oraz dokładny opis stanu faktycznego, a także może zawierać załączniki (w przypadku kontaktu za pośrednictwem e-mail).
- 6.4. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni kalendarzowych. Użytkownik zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji za pośrednictwem e-maila lub pisemnie. W przypadku reklamacji składanych telefonicznie, decyzje o odmowie uwzględnienia reklamacji będą przekazywane za pomocą e-maila lub pisemnie, zgodnie z formą wybraną przez Użytkownika.

7. Zmiana regulaminu

- 7.1. BG jest uprawniona do wprowadzania zmian w Regulaminie ze skutkiem na przyszłość, szczególnie z następujących ważnych przyczyn:
 - 7.1.1. zostanie wprowadzona nowa funkcjonalność serwisu, a korzystanie z niej nie może odbywać się na podstawie dotychczasowego Regulaminu;
 - 7.1.2. zmiana jest wymuszona przepisami prawa;
 - 7.1.3. zostanie zmieniona dotychczasowa funkcjonalność Serwisu, w szczególności w celu zwiększenia komfortu lub ułatwienia korzystania z Serwisu.

- 7.2. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie umieszczona w widocznym miejscu w Serwisie przez miesiąc od dnia zmiany Regulaminu.
- 7.3. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie od daty wskazanej w informacji o zmianie Regulaminu.

8. Własność intelektualna i licencje

- 8.1. BG posiada wszelkie prawa własności intelektualnej do Serwisu, w tym prawa do nazwy, domeny, układu, elementów graficznych oraz innych twórczych elementów Serwisu. Użytkownicy mogą korzystać z Serwisu i jego twórczych elementów oraz baz danych wyłącznie w ramach dozwolonego użytku. Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych i ich wtórne wykorzystywanie, w całości lub w istotnej części, a także kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub inne formy wykorzystywania tych treści.

9. Pozostałe postanowienia

- 9.1. Prawem właściwym dla niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
- 9.2. W zakresie nie objętym Regulaminem zastosowanie mają w szczególności ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, a także ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
- 9.3. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń m.in. w następujący sposób:
 - 9.3.1. zwracając się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej, z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy;
 - 9.3.2. zwracając się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu.
- 9.4. Użytkownik może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów.
- 9.5. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Użytkownika z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w

siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem <https://uokik.gov.pl/>.